

AGB / Kundeninformationen

Kundeninformationen

Agentur

Der Vertrag kommt zustande mit:

SSI – Student Services International Ltd.

Geschäftsführer: Michael Gerdschwager

Düsseldorferstr. 76

10719 Berlin

Tel.: 0800 - 587 5180

Fax: 01805 – 0122270

E-Mail: info@studenten-vermittlung.com

UStID: DE 282422525

Registernummer: HRB 142185 B-1

Registergericht: Amtsgericht Berlin Charlottenburg

Vertragsschluss und Bestellvorgang

1. Die Präsentation insbesondere im Internet stellt noch kein bindendes Angebot der Agentur dar.
2. Durch Anklicken des Buttons "zum Buchungsformular" gelangt der Kunde zur Auswahl der Webformulare für die Kontaktvermittlung. Mit dem Ausfüllen des Webformulars beginnt der Bestellprozess, in welchem alle erforderlichen Daten zur Auftragsabwicklung erfasst werden.
Erst nach Bestätigung dieser Bestell- und Vertragsdaten durch Klick auf den Button "jetzt kostenpflichtig buchen" gibt der Kunde verbindliches Angebot über die Vermittlung von Daten für Hilfspersonal ab.
3. Ein Kontaktvermittlungsvertrag kommt erst mit schriftlicher Auftragsbestätigung durch die Agentur zustande.
4. Bei telefonischer Auftragserteilung, sowie bei Auftragserteilung per Fax oder Email wird dem Kunden ein Angebot schriftlich übermittelt. Dieser hat dann den Auftrag gesondert in Textform (Email) zu bestätigen. Damit kommt der Auftrag zustande.

Der Kunde kann das Angebot binnen 24 Stunden annehmen.

Technische Korrekturmöglichkeiten

Alle getätigten Eingaben können vor Anklicken des Absendebuttons durch den Kunden vor Abschluss des Vertrages eingesehen und korrigiert werden. Durch Betätigung des "zurück"-Buttons im Webformular gelangt der Kunde zu den jeweiligen Bestellschritten, die er korrigieren möchte.

Vertragssprache

Die Vertragssprache ist deutsch.

Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext des jeweils zwischen der Agentur und dem Kunden geschlossenen Vertrages wird durch die Agentur gespeichert. Der Vertragstext wird auf den internen Systemen der Agentur gespeichert. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann der Kunde jederzeit auf dieser Seite einsehen. Die Bestelldaten, die Widerrufsbelehrung sowie die AGB werden dem Kunden per Email zugesendet. Nach Abschluss der Bestellung ist der Vertragstext aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

Widerrufsrecht

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht. Hier finden Sie die [Einzelheiten zu Ihrem Widerrufsrecht](#).

Gewährleistungsrecht

Dem Kunden steht das gesetzliche Gewährleistungsrecht zu.

Zahlung

Sie können wahlweise per Überweisung oder Sofortüberweisung oder auf Rechnung bezahlen.

Versandkosten

Die auf den Produktseiten genannten Preise sind als Endkundenpreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer zu verstehen.

Beschwerdemanagement

Bei Fragen besteht die Möglichkeit, sich an die Agentur zu wenden:
Düsseldorferstr. 76, 10719 Berlin

Eine Reklamation über das Reklamationsformular ist ebenfalls möglich:

[Link zum Reklamationsformular](#)

Verhaltenskodizes

Unsere Seite <https://www.studenten-vermittlung.com/> trägt das Gütesiegel EHI Geprüfter Online-Shop. Um dieses Siegel zu erhalten, werden wir regelmäßig von der EHI Retail Institute GmbH auf die Einhaltung der Kriterien des EHI-Verhaltenskodex überprüft. Sie können den Verhaltenskodex unter diesem Link einsehen: <https://ehi-siegel.de/shopbetreiber/ehi-siegel/pruef-kriterien-bedingungen/pruef-kriterien/>.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Vertragsgrundlagen

1.1 Allen Verträgen, die der Kunde mit der Agentur abschließt, liegen ausschließlich diese AGB zugrunde. Diese erkennt der Kunde mit seiner Bestellung ausdrücklich an.

1.2 Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

1.3 Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

1.4 Kaufmann ist wer ein Handelsgewerbe betreibt, oder wer aus anderen Rechtsgründen im HGB als Kaufmann eingeordnet wird.

1.5 Die Agentur stellt klar, dass dem Kunden nicht nur Kontakte von Studenten zur Verfügung gestellt werden.

2. Leistungen der Agentur

2.1 Die Agentur vermittelt lediglich Kontaktdaten von Hilfspersonal (Studenten und nicht-Studenten) an den Kunden und die Kontaktdaten des Kunden an das Personal.

Die direkte Kontaktaufnahme erfolgt zwischen dem Personal und dem Kunden.

Grundsätzlich erfolgt die Kontaktaufnahme seitens des ggf. zu beauftragenden Personals. Der Kunde ist allerdings ebenfalls zur Mitwirkung am Zustandekommen eines Vertrages mit dem Personal verpflichtet und hat daher den Kontakt eigenständig herzustellen, wenn dies nicht seitens des Personals geschieht.

2.2 Die Agentur schließt mit dem Kunden ausschließlich einen Vertrag über die Vermittlung von Kontaktdaten. Eine Beauftragung und Vereinbarung bezüglich der auszuführenden Tätigkeit kommt ausschließlich zwischen dem Kunden und dem Personal zustande.

2.3 Bei der Vermittlung von Daten für bis zu zwei Einsätze bietet die Agentur auf Anfrage des Kunden, eine einmalige kostenfreie Nachvermittlung innerhalb von 3 Tagen nach dem ersten Einsatzdatum an, wenn am oder nach dem ersten Einsatz das Auftragsverhältnis zwischen Kunde und Personal vorzeitig beendet wird oder es zu keinem Auftragsverhältnis kommt. Die Nachvermittlung steht unter der Bedingung, dass die Agentur über weitere passende Kontaktdaten verfügt.

Bei Einsätzen für langfristige Tätigkeiten (mehr als 2 Einsätze) gilt diese Regelung in einem Zeitraum von bis zu 90 Tagen ab dem Datum der Auftragserteilung an die Agentur.

2.4 Die Agentur behandelt sämtliche Vermittlungsaufträge und damit zusammenhängende Daten vertraulich. Diese Verpflichtung besteht auch über das Vertragsverhältnis hinaus fort.

3. Zahlungsbedingungen

3.1 Für die Dienstleistung der Agentur fällt eine Vermittlungsgebühr an, deren Höhe unter [Preise](#) einzusehen ist.

Die Vermittlungsgebühr ist auf das Konto der Agentur zu zahlen.

Der Betrag wird sofort fällig und ist am Tag nach Erhalt der Kontaktdaten zu zahlen.

Es ist nur die Gebühr für die tatsächlich übermittelten Kontaktdaten zu bezahlen.

3.2 Benötigt der Kunde für spätere Arbeiten weitere Personen oder werden die vermittelten Personen erneut vom Kunden eingesetzt, fällt die Vermittlungsgebühr entsprechend der unten stehenden Tariftabelle erneut an.

3.3 Bei Zahlungsverzug ist der Kunde verpflichtet, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz an die Agentur zu leisten, wenn er Verbraucher (§ 13 BGB) ist. Ist der Kunde Unternehmer (§ 14 BGB) beträgt der Verzugszinssatz 9 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz.

3.4 Unabhängig von 3.4 bleibt es der Agentur unbenommen, einen höheren Verzugsschaden wie auch sonstigen Schaden nachzuweisen.

3.5 Wenn das Einsatzdatum auf den Tag der Auftragserteilung fällt, berechnet die Agentur einen Eilzuschlag von pauschal 10,00 €.

3.6 Das für die Tätigkeit des Personals anfallende Honorar ist zwischen dem Kunden und dem Personal zu vereinbaren. Das Honorar ist direkt an das Personal zu zahlen. Die Agentur wickelt ausdrücklich keine Aufträge zwischen dem Kunden und dem Personal ab.

3.7 Beauftragt der Kunde vor Ort hinzugekommenes Personal, das auf Geheiß des Personals, dessen Kontaktdaten von der Agentur vermittelt wurden, erschienen ist, und ist dieses zusätzliche Personal nicht von der Agentur vorgeschlagen worden, fällt eine weitere Vermittlungsgebühr an.

4. Widerrufsrecht

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.

5. Haftungsbeschränkung

5.1 Die Agentur haftet im Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und der Agentur mit Ausnahme der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) nur für Schäden, die auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten der Agentur zurückzuführen sind.

Dies gilt auch für mittelbare Folgeschäden wie insbesondere entgangenen Gewinn.

Eine wesentliche Vertragspflicht ist eine solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags zwischen der Agentur und dem Kunden überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf.

5.2 Die Haftung der Agentur ist - außer bei vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten der Agentur oder bei Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) der Agentur - auf die bei Vertragsschluss typischer Weise vorhersehbaren Schäden und im Übrigen der Höhe nach auf die vertragstypischen Durchschnittsschäden begrenzt. Dies gilt auch für mittelbare Folgeschäden wie insbesondere entgangenen Gewinn.

5.3 Die Haftungsbegrenzung der Absätze 1 und 2 geltend sinngemäß auch zugunsten der Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen der Agentur.

5.4 Die Agentur haftet nicht für das Nichtzustandekommen eines Arbeitsverhältnisses zwischen dem Helfer (Personal) und dem Kunden im Rahmen des Vermittlungsvertrages. Ferner ist die Haftung für die Arbeitsleistung des Personals ausgeschlossen. Die Absätze 5.1 – 5.3 gelten unbeschadet dieser Regelung.

Für Schäden, die insbesondere im Rahmen des Auswahlverfahrens durch das Fehlverhalten bzw. die vorsätzliche und/oder fahrlässige Falschauskunft eines Bewerbers (Personal) gegenüber dem Kunden entstehen, trifft die Agentur kein Verschulden, es sei denn die Agentur trifft Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit hinsichtlich der Auswahl des Personals. Ein möglicher Schadensersatzanspruch gegenüber dem Personal bleibt davon unberührt.

5.6 Die Überprüfung der durch das Personal gemachten Angaben obliegt dem Kunden. Dies gilt auch für die Überprüfung des Vorliegens einer Arbeitserlaubnis bei Beschäftigung von ausländischen Personen. Der Kunde ist für ordnungsgemäße Anmeldung des vermittelten Personals, sowie für die Abführung von Sozialversicherungsbeiträgen verantwortlich.

6. Schlussbestimmungen

6.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Unberührt bleiben zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

6.2 Erfüllungsort ist der Sitz der Agentur, sofern der Kunde Kaufmann ist.

6.3 Sofern der Kunde Kaufmann ist, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtliches Sondervermögen ist, oder keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz ins EU-Ausland verlegt oder sein Wohnsitz zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist der Gerichtsstand Sitz der Agentur.

6.4 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt.

- Ende der Allgemeinen Geschäftsbedingungen -

Die EU-Kommission stellt eine Internetplattform zur außergerichtlichen Online-Beilegung von Streitigkeiten („OS-Plattform“) bei Online-Verträgen

bereit: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Unsere Emailadresse lautet: info@studenten-vermittlung.com